

IT pod kontrolou. Klidné noci.

Stilla spojí CMDB, incidenty, změny, monitoring a náklady nad jednou mapou závislostí.

BUSINESS
SLUŽBY

APLIKACE

DATABÁZE

SERVERY
A KONTEJNERY

VIRTUALIZACE
A CLOUD

VIRTUÁLNÍ
SÍŤ A DISKY

STORAGE
A SAN

SÍŤ
A SEGMENTY

DATOVÉ
CENTRUM

Výzvy, které řešíme

CMDB, které nikdo nevěří

Data zastarávají, lidé si vedou vlastní tabulky a při incidentu se ptají kolegů.

→ Verze a historie každé změny, kontrola kvality dat, discovery, import a synchronizace s primární CMDB.

Dopad se zjišťuje až po výpadku

Kdo plánuje změnu, často neví, které služby zasáhne.

→ Mapa závislostí po vrstvách, simulace výpadku a výpočet dopadu před odesláním změny.

Schvalování v e-mailech

Odstávky, požadavky a ceny se schvalují v různých kanálech a nikdo neví, kde co visí.

→ Jedna fronta ke schválení, jedno pravidlo vlastnictví, zamítnutí vždy se zdůvodněním.

Patchování jako měsíční vyjednávání

Každé okno se domlouvá znovu a kritické zranitelnosti čekají.

→ Dohoda o patchování s vlastníkem služby, předschválené okno, plán ve vlnách a zrychlený režim.

Tisíce alertů, žádná situace

Monitoring hlásí příznaky, ne příčiny. Lidé přestávají číst.

→ Deduplikace, potlačení během změn a seskupení do situací podle topologie CMDB.

Náklady bez vazby na služby

Faktury za cloud a DC nejdou přiřadit službám ani zákazníkům.

→ Import nákladů ve standardu FOCUS, náklady po službách a zákaznících, ceník s vlastníkem.

Jak to řešíme

Dopady z jednoho grafu, včetně redundance

Clustery, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap i dvojice SAN fabric se při výpočtu dopadu zohledňují.

Odpovědnost pro regulované provozy

Vlastník každé služby, role s rozsahem, RACI s kontrolou souladu a neměnná auditní stopa na pět let.

Jedna aplikace místo několika produktů

CMDB, ITSM, event management, patch management a FinOps sdílejí jedna data.

Rychlé zavedení, lokální provoz

SaaS nebo kontejner na vašem OpenShiftu.

Integrace a nasazení

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

Kafka (volitelně)

Discovery API

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (externí ID)

FOCUS náklady

Skener zranitelností

SSO

E-mail, Slack

Cloudflare Workers + D1 nebo OpenShift

On-premise AI model (volitelně)

Moduly a funkce

STANDARD CMDB a mapa závislostí 36 tříd položek - Discovery API s párováním, úplnou synchronizací a vyřazováním	STANDARD Virtuální síť a disky VMware - Distribuované i standardní virtuální switche, port grupy a VLAN - Propojení virtuálních strojů a VMkernel adaptérů s port groupami	STANDARD Incidenty a požadavky - Z položky CMDB se navrhne zasažená služba, dopad a řešitelský tým - Priorita z dopadu a naléhavosti, závažný incident s vyhodnocením a nápravnými opatřeními	STANDARD SLA a pracovní doba - SLA reakce a vyřešení v pracovní době s kalendáři a svátky - Pozastavení měření, SLA služby, zákazníka i výchozí
STANDARD Problémy a známé chyby - Problém z incidentu, z vyhodnocení závažného incidentu nebo z review změny - Návrhy problémů z opakovaných incidentů na stejné položce	STANDARD Změny a servisní okna - Standardní, normální a nouzové change modely s kroky a lead time - Výpočet dopadu před odesláním	BUSINESS Event management - Příjem z Zabbixu, Prometheus/Alertmanageru, Checkmk, Grafany a přes API - Deduplikace, flapping, filtrace a potlačení během změn	BUSINESS Patch a zranitelnosti - Import nálezů ze skeneru, zranitelnosti po serverech a službách - Aktivně zneužívané zranitelnosti a termíny podle závažnosti
BUSINESS Datová centra a kontrakty - Lokalita, DC, sál, ulička, rack a pozice v racku s vizualizací - Servisní kontrakty, pokrytí položek, konce platnosti a SLA dodavatelů	BUSINESS AI asistent - Návrh incidentu ze situace a podobné incidenty - Koncepty komunikace pro zákazníky	BUSINESS Nákup a správa IT majetku - Karty majetku s vazbou na CMDB, předávací protokoly a nákladová střediska - Účetní a daňové odpisy, vyřazení přes vyřazovací komisi	ENTERPRISE Náklady, billing a ceník - Import nákladů ve standardu FOCUS, přepočet kurzem ČNB - Náklady po zákaznících, projektech a business službách
ENTERPRISE Oddělení zákazníků - Uživatel zákazníka vidí jen svá data včetně nákladů - Role s rozsahem na zákazníka, tým nebo položku	STANDARD Adoption roadmap a řízení zavedení - Průvodce discovery workshopem - Priority podle dopadu a náročnosti, vlny zavedení se závislostmi a kapacitou	STANDARD Řízení, bezpečnost a audit 14 rolí s rozsahem, RACI matice s kontrolou souladu - SSO a API tokeny pro servisní účty	

Edice

Standard 24 900 Kč měsíčně Pro organizace, které chtějí spolehlivou CMDB a řízené ITSM procesy.	Business 59 900 Kč měsíčně Pro provoz, který chce propojit monitoring, bezpečnost a dodavatele.	Enterprise od 149 000 Kč měsíčně Pro poskytovatele sdílených služeb a velké organizace.
---	---	---

Orientační ceny bez DPH za jedno prostředí. Přesnou nabídku připravíme podle rozsahu a způsobu nasazení.

Začněte pilotem na jedné oblasti.

Datasheet služeb: Implementace · Rozvoj · Provozní podpora · Aktualizace –
stilla.eywo.digital/sluzby/

info@eywo.cz
eywo.cz