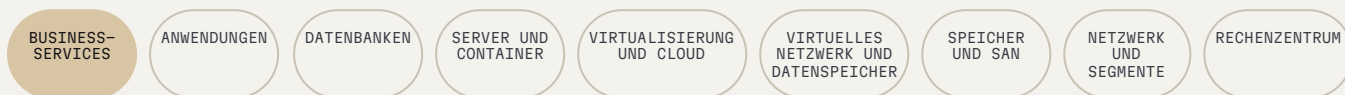


IT unter Kontrolle. Ruhige Nächte.

Stilla vereint CMDB, Incidents, Changes, Monitoring und Kosten auf einer Abhängigkeitskarte.



Herausforderungen, die wir lösen

Eine CMDB, der niemand traut

Daten veralten, Leute führen eigene Tabellen und fragen Kollegen während Incidents.

→ Versionen und Historie für jeden Change, Datenqualitätschecks, Discovery, Import und Synchronisierung mit einer primären CMDB.

Auswirkungen werden erst nach dem Ausfall entdeckt

Wer einen Change plant, weiß oft nicht, welche Business-Services davon betroffen sein werden.

→ Eine mehrschichtige Abhängigkeitskarte, Ausfall-Simulation und berechneten Auswirkungen, bevor ein Change eingereicht wird.

Genehmigungen gehen in E-Mails verloren

Ausfälle, Requests und Preise werden in verschiedenen Kanälen genehmigt und niemand weiß, was wo pending ist.

→ Eine Freigabe-Queue, eine Eigentumsregel, jede Ablehnung mit einem Grund.

Patching als monatliche Verhandlung

Jedes Fenster wird erneut verhandelt und kritische Schwachstellen warten.

→ Ein Patch-Vereinbarung mit dem Service Owner, ein vorab genehmigtes Fenster, Wellenpläne und ein beschleunigter Modus.

Tausende von Alarmen, keine Situation

Das Monitoring meldet Symptome, nicht Ursachen. Die Leute hören auf zu lesen.

→ Deduplikation, Unterdrückung während Changes und Gruppierung in Situationen mithilfe der CMDB-Topologie.

Kosten nicht mit Services verknüpft

Rechnungen für Cloud und Rechenzentrum können nicht Services oder Kunden zugeordnet werden.

→ FOCUS-Kostenimport, Kosten nach Service und Kunde, eine Preisliste mit einem Besitzer.

Wie wir es lösen

Auswirkungen aus einem Graphen, Redundanz inklusive

Cluster, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap und gepaarte SAN-Fabrics werden bei der Berechnung der Auswirkungen berücksichtigt.

Rechenschaftspflicht für regulierte Operationen

Ein Besitzer für jeden Service, bereichsspezifische Rollen, ein RACI, der gegen Berechtigungen geprüft wird, und ein unveränderlicher fünfjähriger Audit-Trail.

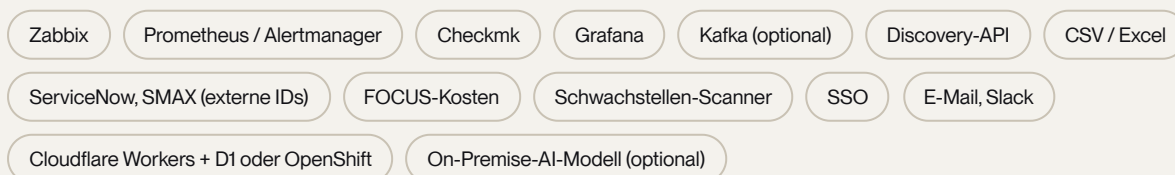
Eine Anwendung statt mehrerer Produkte

CMDB, ITSM, Event-Management, Patch-Management und FinOps teilen einen Satz von Daten.

Schnelle Einführung, lokaler Betrieb

SaaS oder ein Container auf Ihrem eigenen OpenShift.

Integrationen und Bereitstellung



Module und Funktionen

STANDARD CMDB und Abhängigkeitskarte 36 Klassen - Discovery-API mit Matching, vollständiger Synchronisierung und Ruhestand	STANDARD VMware virtuelles Netzwerk und Festplatten - Verteilte und standardmäßige virtuelle Switches, Portgruppen und VLANs - Virtuelle Maschinen und VMkernel-Adapter, die mit Portgruppen verknüpft sind	STANDARD Incidents und Requests - Das betroffene Business-Service, die Auswirkungen und das Lösungsteam werden aus dem CMDB-Element vorgeschlagen - Priorität aus Auswirkung und Dringlichkeit, Major Incidents mit Auswertung und Korrekturmaßnahmen	STANDARD SLAs und Geschäftszeiten - Reaktions- und Auflösung-SLAs in Geschäftszeiten mit Kalendern und Feiertagen - Pause, Service, Kunde und Standard-SLAs
STANDARD Problems und Known Errors - Problem aus einem Incident, einer Major-Incident-Auswertung oder einem Review nach dem Change - Problemvorschläge aus wiederkehrenden Incidents am selben Element	STANDARD Changes und Wartungsfenster - Standard-, normal- und Notfall-Change-Modelle mit Schritten und Vorlaufzeit - Auswirkungen vor der Übermittlung berechnet	BUSINESS Event-Management - Ingest von Zabbix, Prometheus/Alertmanager, Checkmk, Grafana und einer API - Deduplikation, Flapping, Filterung und Unterdrückung während Changes	BUSINESS Patch- und Schwachstellenmanagement - Import von Scanner-Ergebnissen, Schwachstellen nach Server und Business-Service - Aktiv ausgenutzte Schwachstellen und Fristen nach Schweregrad
BUSINESS Rechenzentren und Verträge - Standort, Rechenzentrum, Raum, Gang, Rack und Höheneinheit im Rack mit Visualisierung - Service-Verträge, Artikelabdeckung, Ablaufdaten und Lieferanten-SLAs	BUSINESS KI-Assistent - Incident-Entwürfe aus Situationen und ähnlichen Incidents - Entwurf für Kundenkommunikation	BUSINESS Beschaffung und IT-Asset-Management - Anlagenkarten mit CMDB-Verknüpfung, Übergabeprotokolle und Kostenstellen - Bilanzielle und steuerliche Abschreibungen, Ausmusterung über eine Ausmusterungskommission	ENTERPRISE Kosten, Abrechnung und Preisliste - FOCUS-Kostenimport, Währungsumrechnung zum CNB-Kurs - Kosten nach Kunde, Projekt und Business-Service
ENTERPRISE Kunden-Trennung - Die Benutzer eines Kunden sehen nur ihre eigenen Daten, einschließlich Kosten - Rollen, die auf einen Kunden, ein Team oder ein Element beschränkt sind	STANDARD Adoption Roadmap und Einführungssteuerung - Discovery-Workshop-Assistent - Prioritäten nach Auswirkung und Aufwand, Einführungsphasen unter Berücksichtigung von Abhängigkeiten und Kapazitäten	STANDARD Governance, Sicherheit und Audit 14 rollenbasierte Berechtigungen, eine RACI-Matrix, die gegen Berechtigungen geprüft wird - Single Sign-On und API-Token für Servicekonten	

Editionen

Standard 990 € pro Monat Für Organisationen, die eine zuverlässige CMDB und verwaltete ITSM-Prozesse wünschen.	Business 2.390 € pro Monat Für Betriebsabläufe, die Monitoring, Sicherheit und Anbieter verbinden möchten.	Enterprise ab 5.900 € pro Monat Für Shared-Service-Anbieter und große Organisationen.
--	--	---

Indikative Preise ohne MwSt., pro Umgebung. Wir erstellen ein genaues Angebot basierend auf Umfang und Bereitstellungsmodell.

Beginnen Sie mit einem Pilotprojekt in einem Bereich.

Datenblatt für Services: Implementierung · Entwicklung · Betrieblicher Support · Updates
– stilla.eywo.digital/de/services/

info@eywo.cz
eywo.cz