

TI bajo control. Noches tranquilas.

Stilla reúne la CMDB, las incidencias, los cambios, la monitorización y los costes en un único mapa de dependencias.



Desafíos que resolvemos

Una CMDB en la que nadie confía

Los datos se vuelven obsoletos, la gente mantiene sus propias hojas de cálculo y pregunta a colegas durante las incidencias.

→ Versiones e historial para cada cambio, comprobaciones de calidad de datos, descubrimiento automático, importación y sincronización con una CMDB primaria.

Impacto descubierto después del apagón

Quien planea un cambio a menudo no sabe qué servicios afectará.

→ Un mapa de dependencias en capas, simulación de apagón e impacto calculado antes de que se envíe un cambio.

Aprobaciones perdidas en el correo electrónico

Los apagones, solicitudes y precios se aprueban en diferentes canales y nadie sabe qué está pendiente dónde.

→ Una cola de aprobaciones única, una regla de propiedad única, cada rechazo con una razón.

Aplicación de parches como una negociación mensual

Cada ventana se negocia de nuevo y esperan vulnerabilidades críticas.

→ Un acuerdo de parcheo con el propietario del servicio, una ventana preaprobada, planes de ola y un modo acelerado.

Miles de alertas, ninguna situación

Los informes de monitorización señalan síntomas, no causas. La gente deja de leer.

→ Deduplicación, supresión durante los cambios y agrupación en situaciones utilizando la topología de la CMDB.

Costos no vinculados a servicios

Las facturas del centro de datos y la nube no se pueden atribuir a servicios ni clientes.

→ Importación de costos FOCUS, costos por servicio y cliente, una lista de precios con un propietario.

Cómo lo solucionamos

Impacto de un gráfico, incluida la redundancia

Los clústeres, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap y las redes SAN emparejadas se tienen en cuenta al calcular el impacto.

Responsabilidad para operaciones reguladas

Un propietario para cada servicio, roles delimitados, un RACI comprobado frente a permisos y un registro de auditoría inmutable de cinco años.

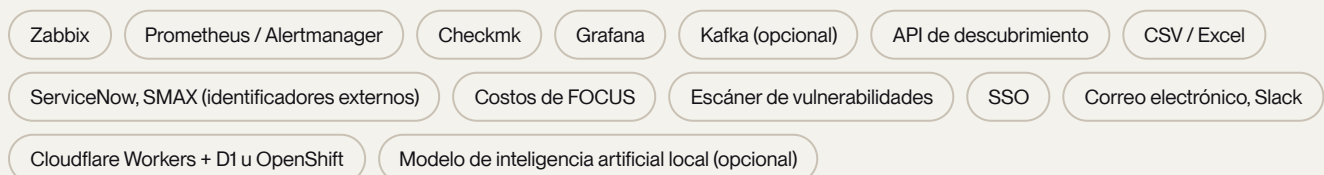
Una aplicación en lugar de varios productos

La CMDB, ITSM, la gestión de eventos, la gestión de parches y FinOps comparten un conjunto de datos.

Implantación rápida, operación local

SaaS o un contenedor en su propio OpenShift.

Integraciones e implementación



Módulos y características

STANDARD CMDB y mapa de dependencias 36 clases - API de descubrimiento con coincidencia, sincronización completa y retiro	STANDARD Red virtual y discos de VMware - Conmutadores virtuales distribuidos y estándar, grupos de puertos y VLANs - Máquinas virtuales y adaptadores VMkernel vinculados a grupos de puertos	STANDARD Incidencias y solicitudes - El servicio afectado, el impacto y el equipo de resolución se sugieren a partir del elemento de la CMDB - Prioridad según impacto y urgencia, incidencias graves con revisión y acciones correctivas	STANDARD SLAs y horarios comerciales - SLAs de respuesta y resolución en horarios comerciales con calendarios y días festivos - Pausa, servicio, cliente y SLAs predeterminados
STANDARD Problemas y errores conocidos - Problema creado desde una incidencia, la revisión de una incidencia grave o la revisión posterior a un cambio - Propuestas de problemas a partir de incidencias recurrentes en el mismo elemento	STANDARD Cambios y ventanas de mantenimiento - Modelos de cambio estándar, normal y de emergencia con pasos y tiempo de antelación - Impacto calculado antes de la presentación	BUSINESS Gestión de eventos - Ingesta desde Zabbix, Prometheus/Alertmanager, Checkmk, Grafana y una API - Deduplicación, fluctuación, filtrado y supresión durante los cambios	BUSINESS Gestión de parches y vulnerabilidades - Importación de hallazgos del escáner, vulnerabilidades por servidor y servicio - Vulnerabilidades activamente explotadas y plazos por gravedad
BUSINESS Centros de datos y contratos - Sitio, centro de datos, sala, pasillo, rack y unidad de rack con visualización - Contratos de servicio, cobertura de artículos, fechas de vencimiento y SLA de proveedores	BUSINESS Asistente de inteligencia artificial - Borradores de incidencias a partir de situaciones e incidencias similares - Borrador de comunicación con el cliente	BUSINESS Compras y gestión de activos de TI - Fichas de activos vinculadas a la CMDB, actas de entrega y centros de costes - Amortización contable y fiscal, baja a través de una comisión de bajas	ENTERPRISE Costos, facturación y lista de precios - Importación de costos FOCUS, conversión de moneda a la tasa del CNB - Costos por cliente, proyecto y servicio de negocio
ENTERPRISE Separación de clientes - Los usuarios de un cliente solo ven sus propios datos, incluidos los costos - Roles limitados a un cliente, equipo o elemento	STANDARD Adoption roadmap y gobierno de la implantación - Asistente para el taller de descubrimiento - Prioridades por impacto y esfuerzo, oleadas de implantación que respetan las dependencias y la capacidad	STANDARD Gobernanza, seguridad y auditoría 14 roles limitados, una matriz RACI verificada frente a permisos - SSO y tokens de API para cuentas de servicio	

Ediciones

Standard 990 € al mes Para organizaciones que desean una CMDB fiable y procesos de ITSM gestionados.	Business 2.390 € al mes Para operaciones que desean conectar monitorización, seguridad y proveedores.	Enterprise desde 5.900 € al mes Para proveedores de servicios compartidos y grandes organizaciones.
---	--	--

Precios indicativos excluyendo IVA, por entorno. Preparamos un presupuesto exacto basado en el alcance y el modelo de implementación.

Comience con un piloto en un área.

Hoja de datos de servicios: Implementación · Desarrollo · Soporte operativo · Actualizaciones – stilla.eywo.digital/es/services/

info@eywo.cz
eywo.cz