

L'IT sous contrôle. Des nuits tranquilles.

Stilla réunit la CMDB, les incidents, les changements, la supervision et les coûts sur une seule cartographie des dépendances.



Défis que nous résolvons

Une CMDB qui n'inspire pas confiance

Les données deviennent obsolètes, les gens conservent leurs propres feuilles de calcul et demandent à leurs collègues pendant les incidents.

→ Versions et historique pour chaque changement, contrôles de qualité des données, découverte automatique, importation et synchronisation avec une CMDB principale.

Impact découvert après la panne

Celui qui planifie un changement ne sait souvent pas quels services seront touchés.

→ Une cartographie des dépendances en couches, une simulation de panne et un impact calculé avant qu'un changement ne soit soumis.

Approbations perdues dans les e-mails

Les pannes, les demandes et les prix sont approuvés dans différents canaux et personne ne sait ce qui est en attente où.

→ Une file d'approbation unique, une règle de propriété unique, chaque rejet avec une raison.

Gestion des correctifs comme une négociation mensuelle

Chaque fenêtre est renégociée et des vulnérabilités critiques attendent.

→ Un accord de correctif avec le propriétaire du service, une fenêtre préapprouvée, des plans de vague et un mode accéléré.

Des milliers d'alertes, pas de situation

Les rapports de supervision signalent des symptômes et non des causes. Les gens cessent de lire.

→ Déduplication, suppression lors des changements et regroupement en situations à l'aide de la topologie de la CMDB.

Coûts non liés aux services

Les factures du cloud et du datacenter ne peuvent pas être attribuées à des services ou à des clients.

→ Importation des coûts FOCUS, coûts par service et client, une liste de prix avec un propriétaire.

Comment nous le résolvons

Impact à partir d'un graphique, y compris la redondance

Les clusters, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap et les fabrications SAN apparées sont pris en compte lors du calcul de l'impact.

Responsabilité pour les opérations réglementées

Un propriétaire pour chaque service, des rôles définis, un RACI vérifié par rapport aux autorisations et une traçabilité d'audit immuable de cinq ans.

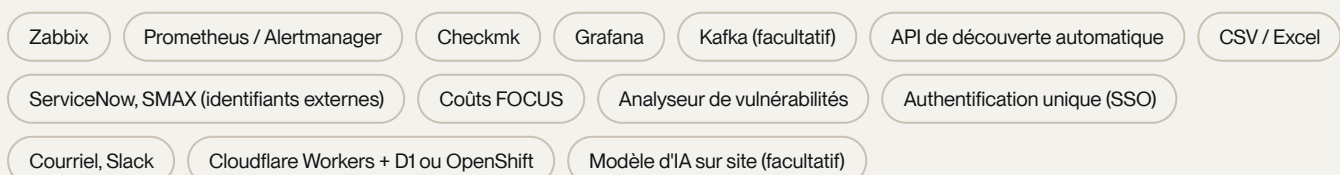
Une application au lieu de plusieurs produits

La CMDB, l'ITSM, la gestion des événements, la gestion des correctifs et FinOps partagent un seul ensemble de données.

Déploiement rapide, opération locale

SaaS ou un conteneur sur votre propre OpenShift.

Intégrations et déploiement



Modules et fonctionnalités

STANDARD CMDB et cartographie des dépendances — 36 classes — API de découverte avec correspondance, synchronisation complète et retrait
--